



メープルつうしん

特定非営利活動法人ひだまり

理事長 平井 紳一

メープルリーフ担当 高柳

所在地：〒263-0005 稲毛区長沼町32番地

Tel：043-258-8604 Fax：043-310-5061

E-mail：mapleleaf@almond.ocn.ne.jp（添付文書OK）

*NPO ひだまりホームページ <https://www.hidamari.or.jp>

☆ 新年度もよろしくお願いたします。

3月末には夏があるなど、暑い夏どころか暑い春になりそうな予感がしておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか？

先月にお知らせをさせていただきましたが、昨今の様々な社会情勢の変化に伴い、事業所の体制について見直しを図る必要が出てまいりました。

「キャンセル料金ルールの変更」「タイムケア料金の見直し」について別紙にてお知らせしておりますので、ご確認くださいようお願いいたします。

また、毎年4月にお知らせをしておりましたが、現在移動支援の受け入れを制限している市について、復帰のめどはついておりません。このお知らせについても今年度を最後に来年度以降は行いません。

移動支援については、障害福祉サービスの中でも報酬額が10年以上前から比べても1時間当たり数十円しか上がっておらず、事業継続自体が非常に苦しくなっています。もちろん行政には継続可能な形での報酬になるように見直しを働きかけていますが、予算がないこと他市が値上げを行っていないことなどを理由に見直しの動きはありません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

☆ 5月の予定・予約表の締め切りに関して

5月予約表締め切り

4月15日（火）17:00

※ 締め切りまでに予約が間に合わない場合には、必ずご一報ください。連絡なく数日遅れた場合、支援調整が出来ない場合があります。ご容赦ください。

※ 通所施設等の行事や退園時間変更等のスケジュールをメープルリーフは把握しておりません。お手数ですが、毎月、隔月等に関わらず、利用希望を連絡いただくようお願いいたします。

※ 予約締め切りは毎月15日です。予約表がお手元に届かないなどのご連絡をいただくことがあります。FAXのほか、メールや電話でも希望を受けていますので、まずはご連絡をお願いいたします。

☆ ご予約の際の注意点

予約締切の項でもお知らせを毎月しておりますが、メープルリーフでは通所施設等の行事や退園時間変更、土曜日課開催のスケジュールを一切把握しておりません。

昨今、支援を申し込んでいた日に土曜日課や施設の行事があったのを確認漏れ、忘れていたためという理由で予約キャンセル、変更のご連絡が増えています。

特にメープルリーフから支援可能日をお伝えした後で、スケジュールを確認したら予定が入っていたというような連絡に大変困っております。

様々な事情はありかもしれませんが、予約をくださる際に今一度施設等の年間スケジュールを確認の上ご連絡いただくようお願いいたします。

☆ キャンセル料金ルールの変更について。(再)

各サービスの重要事項説明書「5. 当事業所が提供するサービスと利用料金(5) 利用の中止、変更、追加」の項でお示ししている利用取消料(キャンセル料金)について、令和7年4月より以下のように変更します。

今までは利用予定日の『前日 17:00 以降』となっていたのですが、

利用予定日の『2日前以降』に利用の中止のお申し出をされた場合、サービス利用取消料として1,000円をお支払いいただきます。 と変更します。

詳細については変更事項説明書をお示しいたしますので、そちらをご確認ください。

☆ オプションサービス:タイムケア料金の変更について。(再)

ひだまりのオプションサービス契約をされている場合、障害福祉サービス外の利用について安価に支援を受けられるサービスを提供しておりますが、以下のように料金を変更させていただきます。

こちら、新旧対照表と合わせて詳細をお配りしますのでご確認ください。

<対象>: ひだまり会員(利用者)

(今までは利用者の小学生以下の兄弟も対象でしたが、削除いたします)

<サービス内容>:

ア 自宅での長時間の見守りなど、障害福祉サービス等で認められていない利用者等の希望に沿ったサービス。

イ 特定非営利活動法人ひだまり「メープルリーフ」が移動支援事業所として登録を行っていない市町村に居住されている会員への外出支援等

ウ 連続するサービス提供時間の中で、その一部が障害福祉サービス等で算定できない内容であるとき、障害福祉サービス等と組み合わせてサービス提供を行う際。

<利用料金>:

30分毎に ￥1,000-